

RGC Lehrgang

Prozessmanagement

Modul 1: 24. – 26. September 2012

Modul 2: 15. – 17. Oktober 2012

Trainer



Mag. Michael Stummer, zSPM,
SPcM, Gesellschafter und
Senior Consultant der RGC



Dr. Stefan Fiedler, zSPM,
Gesellschafter und Senior
Consultant der RGC



Mag. Robert Strobl
Geschäftsführer, Senior
Consultant der BOC Gruppe

Veranstaltungsort und -zeiten

- * ROLAND GAREIS CONSULTING
oder Seminarhotel in Wien
- * 9:00–17:00 Uhr

Bildungsinvestition

- * € 1.950, – zzgl. 20 % USt.
Die Bildungsinvestition beinhaltet die
Kosten für den Lehrgang,
Lehrgangsunterlagen, Pausen- und
Mittagsverpflegung

Informationen und Buchung

- * Mag.(FH) Andrea Tomisser
ROLAND GAREIS CONSULTING
+43/1/367 70 22-10
andrea.tomisser@rgc.at

Ziele

- * Vermittlung grundlegender und vertiefender Inhalte zum
Prozessmanagement auf Basis von *process*^{RGC}
- * Kennenlernen der Strukturen prozess- und projektorientierter
Unternehmen
- * Kennenlernen der Umsetzung und Unterstützung des
Prozessmanagement durch ADONIS
- * Schaffung von Umsetzungskompetenz
- * Erfahrungsaustausch zwischen den TeilnehmerInnen

Zielgruppen

- * Personen, die eine fundierte und umfassende Ausbildung im
Prozessmanagement erhalten möchten
- * Führungskräfte, QualitätsmanagerInnen, ProzessmanagerInnen und
ProjektmanagerInnen

Features

- * Spezifische Vor- und Nachbereitung der Module mit dem
RGC Seminarspace
- * Zurverfügungstellung des Buches „Prozesse & Projekte“
(Gareis, R.; Stummer, M.; 2.Auflage, Manz 2007)
- * Zurverfügungstellung einer ADONIS Community Edition
- * Inputs, Gruppenarbeiten, Fallstudien, Reflexionen, Diskussionen,
Feedback, Haus- und Einzelarbeiten
- * Training on the process: Umsetzung der Inhalte an Beispielen der
TeilnehmerInnen
- * Dieser Lehrgang wird in Kooperation mit der BOC Gruppe durchgeführt.

Roland Gareis Consulting

- * Wir sind ManagementexpertInnen.
- * Unsere Beratungs- und Trainingsleistungen basieren auf unseren Ansätzen *process^{RGC}*, *project^{RGC}*, *company^{RGC}*, *change^{RGC}* und *social^{RGC}*.
- * Die Weiterentwicklung der Maturities projektorientierter Unternehmen unterstützen wir durch Seminare, Lehrgänge und Events sowie durch Coaching- und Consultingleistungen.
- * Wir leisten Beiträge zur Entwicklung projektorientierter Gesellschaften.
- * RGC research sichert unsere internationale Innovationsführerschaft.

BOC Gruppe

- * Die BOC Gruppe ist ein Beratungs- und Softwareunternehmen, das sich auf IT-gestützte Management-Lösungen spezialisiert hat.
- * Die weltweit eingesetzten Software-Produkte im Rahmen des BOC Management Office und der Beratungsexpertise umfassen die Bereiche:
 - * Strategiemangement mit *ADOscore*
 - * Geschäftsprozessmanagement mit *ADONIS*
 - * Supply Chain Management mit *ADOlog* und
 - * IT-Service- und IT-Architekturmanagement mit *ADOit*.

Inhalte Modul 1

- * Prozesse und Prozessarten
- * Methoden zum Makro-Prozessmanagement: Identifikation von Prozessen, Prozess-Kette, Prozess-Landkarte, Prozess-Netzwerk
- * Methoden zum Mikro-Prozessmanagement: Abgrenzung von Prozessen, Strukturierung von Prozessen, Ablaufplanung von Prozessen, etc.
- * Umsetzung der Prozessmanagement-Methoden in ADONIS

Inhalte Modul 2

- * Rollen zum Prozessmanagement: ProzessmanagerIn, Prozessmanagement Office, Prozessdurchführende
- * Definition von Prozesskennzahlen, Key Performance Indicators
- * Prozessmonitoring und Prozessoptimierung
- * Prozesscontrolling mit ADONIS
- * Zusammenhänge zwischen Prozess- und Projektmanagement, Prozess- und Programmmanagement, Prozess- und Projektportfoliomanagement
- * Strukturen des prozessorientierten Unternehmens
- * Zusammenhang zwischen Balanced Score Card und Projektportfolio