

## RGC Seminar

# Prozessmanagement-Basics

24. – 26. September 2012

### Trainer



Mag. Michael Stummer, zSPM,  
SPcM, Gesellschafter und  
Senior Consultant der RGC



Mag. Robert Strobl  
Geschäftsführer, Senior  
Consultant der BOC Gruppe

### Veranstaltungsort und -zeiten

- \* ROLAND GAREIS CONSULTING  
oder Seminarhotel in Wien
- \* 9:00–17:00 Uhr

### Bildungsinvestition

- \* € 1.050,- zzgl. 20 % Ust.  
Die Bildungsinvestition beinhaltet die  
Kosten für das Seminar,  
Seminarunterlagen, Pausen- und  
Mittagsverpflegung

### Informationen und Buchung

- \* Mag. (FH) Andrea Fürnkranz  
ROLAND GAREIS CONSULTING  
+43/1/367 70 22 -10  
andrea.fuernkranz@rgc.at

### Ziele

- \* Vermittlung grundlegender Inhalte und Methoden des  
Prozessmanagement auf Basis von *process*<sup>RGC</sup>
- \* Aufzeigen des Nutzens und der Grenzen des Prozessmanagement
- \* Erfahrungsaustausch zwischen den TeilnehmerInnen

### Zielgruppen

- \* Prozessmanagement-EinsteigerInnen, die sich fundierte  
Grundlagenkenntnisse im Prozessmanagement aneignen möchten
- \* Führungskräfte, QualitätsmanagerInnen, ProzessmanagerInnen und  
ProjektmanagerInnen

### Inhalte

- \* Prozesse und Prozessarten
- \* Methoden zum Makro-Prozessmanagement: Identifikation von  
Prozessen, Prozess-Kette, Prozess-Landkarte, Prozess-Netzwerk
- \* Methoden zum Mikro-Prozessmanagement: Abgrenzung von Prozessen,  
Strukturierung von Prozessen, Ablaufplanung von Prozessen etc.
- \* Umsetzung der Prozessmanagement Methoden in ADONIS

### Features

- \* Spezifische Vor- und Nachbereitung des Seminars mit dem  
RGC Seminarspace
- \* Das Buch „Prozesse & Projekte“ (Gareis, R.;Stummer, M.; 2. Auflage,  
Manz 2007)
- \* Inputs, Gruppenarbeiten, Fallstudien, Reflexionen, Diskussionen und  
Feedback
- \* Training on the process: Umsetzung der Inhalte an Beispielen der  
TeilnehmerInnen
- \* Dieses Seminar wird in Kooperation mit der BOC Gruppe durchgeführt